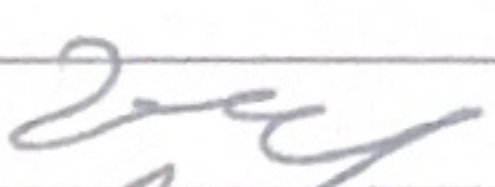
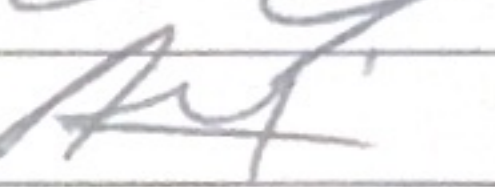
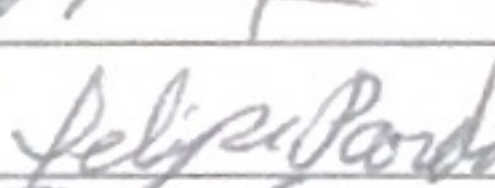
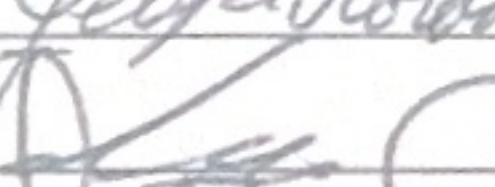
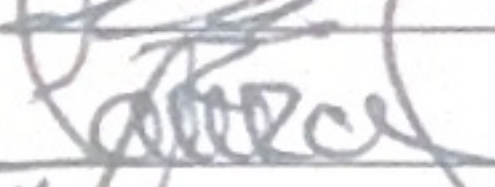
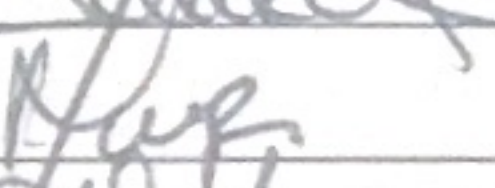
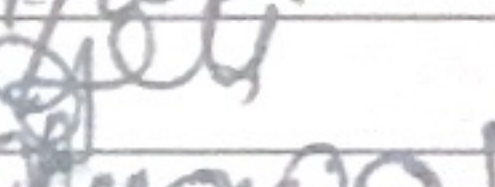
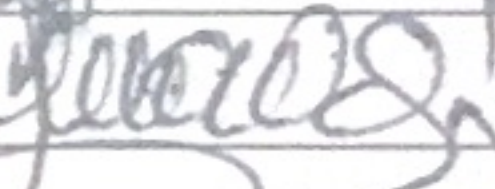
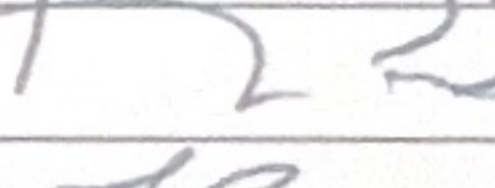
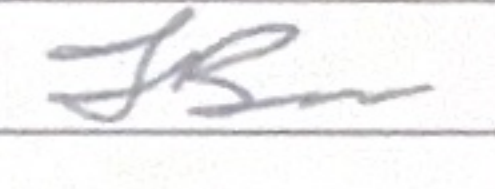


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA					Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024 Página: 1 de 1		
1. Tema: Comité Técnico		2. Lugar o Localidad o Sede: Bogotá			3. Fecha y hora: Mañana 2 de Junio. 2020				
4. Nombre responsable:		5. Dependencia responsable:							
6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Juan S. Eshupinan	CC	1020745783	SDIS/DADE	CTO	CTO	jeshupinan@	317 558272	
2	Ana Maria Torres	CC	1000142872	SDIS/dade	CTO	CTO	amtorres@cds.gov.co	3023553620	
3	David Felipe Pardo	CC	1001047419	SDIS/dade	CTO	CTO	dfpardo@cds.gov.co	3508097642	
4	Mauricio Andres O	CC	8079669	STB	quente		mauricio@cds.gov.co	310521804	
5	Laura Lopez Leal	CC	52270338	FTB	Analista		lauralopez@cds.gov.co	3037133732	
6	Monica A. Rojas Vargas	CC	53123176	SDU/SII	CTO	CTO	monica@cds.gov.co	3003675726	
7	Glennburg	CC	1038436320	SDIS	CTO	CTO	glennburg@cds.gov.co	3206848415	
8	Orlando Velasquez	CC	51871010	SDIS/DADE	CTO	CTO	orvelasquez@	3102813818	
9	Julian Rodriguez	CC	1026258051	Subgii	Subdirector	LNR	jrodriguez1	-	
10	Juliana Bacca H	CC	1090483880	Subgii	CPS	CPS	ebacca@	-	
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía".

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

ACTA N° 13

FECHA: Bogotá, Junio 2 de 2026

HORA: 2:00 – 3:30 pm

LUGAR: Piso 15 -DADE

TEMA: Comité Técnico- Conexión Social - ETB - Seguimiento Operativo- Administrativo- comunicaciones, plataforma y computadores.

ASISTENTES: Las personas relacionadas en el listado al final del acta.

ORDEN DEL DÍA:

1. APERTURA DE LA REUNIÓN

El Director de DADE, Dr. Iván Osejo Villamil, dio inicio a la sesión, realizó seguimiento a los compromisos del comité anterior y presentó la agenda dividida en cinco ejes:

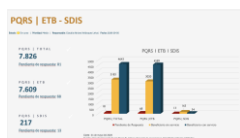
- Operación
- Administrativo
- Comunicaciones
- Plataforma
- Computadores y ciberseguridad

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- **Operación:**

PQRS:

- Datos validados entre SDIS y ETB.



- 7.826 Total de PQR Pendiente de respuesta:81
- 7.609 PQR ETB Pendiente de respuesta:68
- 216 PQR SDIS Pendiente de respuesta: 13

• Aplicación de consulta de los PQRS

- SIDS propone:

- Firma de un acuerdo de confidencialidad específico para la plataforma.
- Manejo de un solo usuario para la consulta.

- ETB indica:

- Se encuentra en revisión interna de verificación.
- Al otorgar acceso a SDIS, no sería posible filtrar únicamente beneficiarios, sino el universo completo de PQRS.
- ETB remitió la solicitud al área legal y se está a la espera de respuesta.

• Fallas técnicas:



- 59.957 Total instalaciones evaluadas
- 921 Total Fallas sobre instalaciones
- 1,3% Porcentaje
- 869 Total de solucionadas para un 99,1%
- 52 Pendientes de respuesta para un 0,06%

• Casos Especiales



- 281 Total de Casos especiales
- 266 Casos cerrados
- 11 Casos en revisión SDIS
- 4 Casos en revisión ETB

- **Estratificación:**



- 113 Casos totales de estratificación
 - 41 Casos cumplen con criterios de estrato
 - 72 No cumplen criterios de estrato
- 3 Falta repuesta de ETB

- **Fallecidos:**



- 38 Total de casos fallecidos
- 7 Cruzados en la base del Archivo Nacional de Identificación ANI.
 - Se envió la segunda carta,
 - En espera de recibir respuesta, si no se remiten a ETB para desactivación.
- 31 Casos SDIS
 - 13 Vivos
 - 12 Fallecidos después de la fecha de instalación
 - 6 Fallidos en verificación
 - Se remitirá carta redactada por el área legal de Conexión Social de SDIS

- **Traslados**



- 698 Total traslados
- 495 Aprobados
- 198 Por aprobar
- 5 No cumple

- **Confirmación sobre las direcciones de la base de instalados:**



- 32.461 Instalaciones evaluadas
- 13.359 Hogares con discrepancia
- 41% Tasa de no coincidencia
- SDIS remitió carta a ETB
- ETB respondió indicando que todas las direcciones cumplen con los criterios del programa.
- Próximas acciones acordadas:
 - SDIS realizará revisión interna con análisis espacial.
 - ETB enviará correo con la validación realizada.
 - ETB realizará verificación uno a uno para soportar las direcciones.
- El Dr. Iván Osejo manifestó preocupación y solicitó:
 - Cruzar las pagadas y consolidar evidencia de los casos que no pasen.

- **Base de focalización de no beneficiarios**



- 11.524 Total de personas
- 7.736 Hogares cruzados en SISBEN
- 1.170 Potenciales beneficiarios
- 619 Conectados

- Si en la revisión se evidencia que solicitaron antes del cierre de la localidad, se considera como agendamiento y se deben instalar.

Entrega de información:

- ETB debe remitir la base el viernes 5 de junio de 2026.

• Eventos en localidades atrasadas

Con base en los mapas de calor de localidades atrasadas:

- SDIS y ETB deben coordinar qué eventos se realizarán para reactivar dichas localidades.

• RED CADE



• Reporte de tráfico y sedes

- 3.562 Total de personas atendidas
- 1.088 Beneficiarios
- 31% de efectividad.
- CADE Santa Lucía y Luceros: ETB garantizará que los asesores asistan.
- Se reiteró la importancia de cumplir el ANS del convenio con Secretaría General.
- Los orientadores de ETB deben:
 - Asistir
 - Cumplir el horario
 - Registrar todas las atenciones en el turno SAT
- Dado el cumplimiento de cupos en la localidad de Suba, se deben concentrar acciones en otras localidades con mayor necesidad.

• Administrativos

AVANCE CARPETA

REPORTES CARPETAS | GENERAL

Reporte	Carpetas	Ok	Revisadas	Pagadas	Por subsanar	Pendientes
TOTAL	59.006	45.205	41.006	813	91	

REPORTE CARPETAS | GENERAL

Carpetas	Ok	Revisadas	Pagadas	Por subsanar	Pendientes
TOTAL	45.205	41.006	813	91	

- 59.006 - Total carpetas
- 45.205 - Ok – revisadas
- 41.006 Pagadas
- 813 Por subsanar
- 91 No cumplen

• **Casos pendientes cortes anteriores:**

POR SUBSANAR

TOTAL POR SUBSANAR: 212

TOTAL PENDIENTES: 111

Corte	Periodo	Por Subsanar *	Pendientes
Corte 2	11 Dic - 11 Ene	12	2
Corte 3	12 Ene - 11 Feb	93	33
Corte 4	12 Feb - 11 Mar	80 +27	76
Total		212	111

- 212 Total por subsanar
- 111 Total por pendientes

• **Pago 8**

CRONOGRAMA DE PAGO 08

Fecha	Actividad	Responsable	Observaciones
10/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
11/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
12/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	
13/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
14/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
15/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	
16/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
17/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
18/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	
19/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
20/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
21/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	
22/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
23/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
24/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	
25/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
26/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
27/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	
28/06/2020	Revisión documental	Secretaría de Integración Social	
29/06/2020	Informe de gestión	Secretaría de Integración Social	
30/06/2020	Informe de supervisión	Secretaría de Integración Social	

• Se hizo llamado para cumplir el cronograma, debido a que, por los festivos de junio, se contará con solo 1 semana (6 días hábiles) para:

- Revisión documental
- Informes de gestión
- Informes de supervisión
- **Revisión y reporte de la prestación del servicio**



- SDIS no ha logrado hacer revisión presencial semanal en el NOC Central de operaciones, por lo que:
 - ETB no ha permitido calcular descuentos sobre la prestación efectiva del servicio instalado.
- SDIS partiendo de al buena fe, entregó a ETB base con los beneficiarios y confianza de que al terminar el proyecto no se usarán para fines comerciales.
- ETB indicó que, bajo el mismo acuerdo de corresponsabilidad que se usaría para PQRS se utilizará para la prestación del servicio.
- SDIS indicó que el descuento debe hacerse sobre los servicios prestados con base en el cálculo presentado por Integración Social con información remitida, hasta que sea posible la consulta en el aplicativo de ETB.
- Con esa muestra enviada, SDIS identificó 3.935 beneficiarios que corresponden al 8% del total reportado.
- Por lo tanto:
 - El 94,5% se toma como piso para determinar los servicios que corresponde a beneficiarios con fallas de disponibilidad
 - Equivale a 1 día y 16 horas sin servicio. (5,5%)
- Se consideró que el número elevado puede afectar el valor mensual facturado por el servicio.
- SDIS informó que para adelantar el pago se requiere factura.
 - Ultimo reporte 860 beneficiarios sin factura
 - ETB no lo podría reportar para facturación por no existir obligación contractual.
- **Próximos pasos**
 - 4 de junio de 2026: Reunión entre los equipos de SDIS y ETB para revisar detalle de descuentos
 - SDIS revisará en el NOC:
 - Disponibilidad

- Activación
- Métrica de servicio por beneficiario
- La información deberá coincidir con lo reportado en el informe de servicio.
- ETB adelantará acciones para garantizar disponibilidad del recursos humano para visitas en el NOC semanalmente.

• **Acuerdos de corresponsabilidad**



- El seguimiento se realiza sobre carpetas pagadas
- 23.308 Total hogares con acuerdo total de 57%
- 3.277 Total voz
- 20.031 Total papel
- 17.698 Total hogares sin acuerdo total de 43%
- Estado del cargue:
 - ETB reportó 456 efectivas pero se encuentran cargadas 564, cumpliendo con el primer cargue de información.
 - ETB está pendiente de indicar a SDIS la gestión del aplicativo vía firma.
- Programación:
 - Del 4 al 7 de junio de 2026 ETB dispondrá el call center para la recolección de los acuerdos de corresponsabilidad.
 - SDIS cargara en el aplicativo de ETB los acuerdos obtenido por las diferentes canales.

• **Comunicaciones**

• **Factura a beneficiarios**

- El secretario de SDIS realizará un video pedagógico explicando la factura.
- El secretario de SDIS realizará un video sobre el cumplimiento de la meta de la localidad de Suba.

Lanzamiento de Santa Fe

- Oficinas de comunicaciones de SDIS y ETB confirmarán el evento de apertura de Santa Fe.

• Plataforma

- SDIS informó que el 27 de mayo de 2026 recibió ajustes a la fase 0 por parte de ETB.
- ETB entregó el 27 de mayo de 2026 los primeros 6 cursos de la fase I.
- Pendiente por revisión de SDIS.
- SDIS se encuentra en la revisión de la Fase II
- Para que los beneficiarios usen la plataforma:
 - Se realizará mantenimiento post lanzamiento ajustes y autenticaciones.
 - Se programará lanzamiento con el secretario.

• Computadores



- Actividad piloto asignación computadores:

- 11 y 12 de junio de 2026
- Lugar: CDC Bellavista en Kennedy
- Tener todo ajustado para el evento con el alcalde.

- Se cuenta con 1.532 personas inscritas elegibles no solo de Kennedy.

- Piloto con 500 computadores para:

- Probar el circuito
- Probará filtro con tipos de personas.

- En el CDC Bellavista se tendría los filtros de la siguiente manera:

1. En la calle

2. Plazoleta se hará la verificación y registro de las personas.
3. Tercer piso: asignación ruta a mesa de ayuda
4. Quienes no salgan beneficiados: salida del proceso

• ETB realizará la entrega en:

- Tienda centro, Kennedy y el Parque Timiza.
- Solicita apoyo de la policía en cada lugar.

• ETB entregará:

- Horario y lugar de entrega al beneficiario
- Certificado de entrega
- Sticker para balotas

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Enviar correo para aprobar los 198 traslados pendientes por correo electrónico.	SDIS	Inmediato
Esperar respuesta del área legal para la firma de acuerdo de corresponsabilidad específico para plataforma PQRS	ETB	Inmediato
Coordinar eventos para reactivar las localidades atrasadas.	SDIS - ETB	Próximo comité
Remitir carta para los 6 casos fallidos en verificación, redactada por área legal de Conexión Social de SDIS	SDIS	Inmediato
Si en revisión se evidencia solicitud antes del cierre de la localidad, tratarlo como agendamiento e instalar.	SDIS	Próximo comité
Remitir base de focalización	ETB	Viernes 5 de junio de 2026.
Esperar respuesta del área legal para firma de acuerdo de corresponsabilidad específico para prestación del servicio.	ETB	Inmediato
Reunión para revisar el detalle de descuentos de prestación del servicio.	SDIS – ETB	Jueves 4 de junio de 2026
Disponer recursos para recolección de acuerdos de corresponsabilidad.	ETB	4 al 7 de junio de 2026
Cargar en el aplicativo de ETB los acuerdos obtenidos por diferentes canales.	SDIS	Próximo comité

Reunión en torre de control para realizar la medición conjunta de la prestación del servicio.	ETB – SDIS	Inmediato
Informar fecha del inicio de herramienta vía firma, dar acceso y definir el sufijo para seguimiento.	ETB	Inmediato
Realizar video pedagógico explicando la factura.	OAC - SDIS	Próximo comité
Realizar video sobre el cumplimiento de la meta de la localidad de Suba	OAC - SDIS	Próximo comité
Realizar pruebas de cursos antes de entrega formal a SDIS, en donde se revise navegabilidad y calidad.	ETB	Inmediato
Entrega de 6 cursos corregidos de fase 1, verificados previamente por ETB	SDIS	Inmediato
Enviar base y mensajes de difusión a ETB para divulgación a beneficiarios	SDIS	Inmediato
Probar circuito y filtros con tipos de personas en el piloto de computadores	SDIS	11 y 12 de junio 2026
Entregar certificado de entrega y sticker de balotas.	ETB	Inmediato
Enviara base y mensajes de difusión a ETB para divulgación a los beneficiarios	SDIS	Inmediato

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día 16 de junio 2026

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Iván Osejo Villamil	Director	SDIS- DADE	
Sandra Patricia Orozco	Directora	Dirección Territorial	
Andrea Salazar	Subdirectora	SDIS/SII	
Julián Esteban Rodríguez	Subdirector	Subdirección de Gestión Integral Local	

Juliana Bacca Hernandez	Contratista	Subdirección de Gestión Integral Local	
Gloria Arango	Contratista	DADE	
Miguel Díaz	Profesional Especializado	ETB	
Mauricio García	Gerente	ETB	
Leydy Sierra	Profesional IV	ETB	
Yuli Quiroga	Líder Técnico	ETB	
Olga Piñeros	Profesional Especializado II	ETB	
Mauricio Guzmán	Analista	ETB	
Zenaida Cadena	Contratista	Subgil	
Juan Sebastián Estupiñan	Contratista	DADE	
David Felipe Pardo	Contratista	DADE	
Ana María Torres	Contratista	DADE	
Jeimy Natalia Rodríguez	Contratista	DADE	
Jhon Ceron	Contratista	OAC	
Claudia Adriana Velásquez	Contratista	DADE	
Elkin Mauricio Naranjo Uribe	Contratista	DADE	
Mónica Andrea Rojas	Contratista	DADE	
Andrea Ramírez	Contratista	DADE	
Sandra Bibiana Alvarado	Contratista	DADE	



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



FOR-GD-002 – V2
Página 13 de 13

Elaboró: Sandra Bibiana Alvarado O. – Contratista - Dirección de Análisis, Diseño y Estratégico

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institucional: integracion@sdis.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.